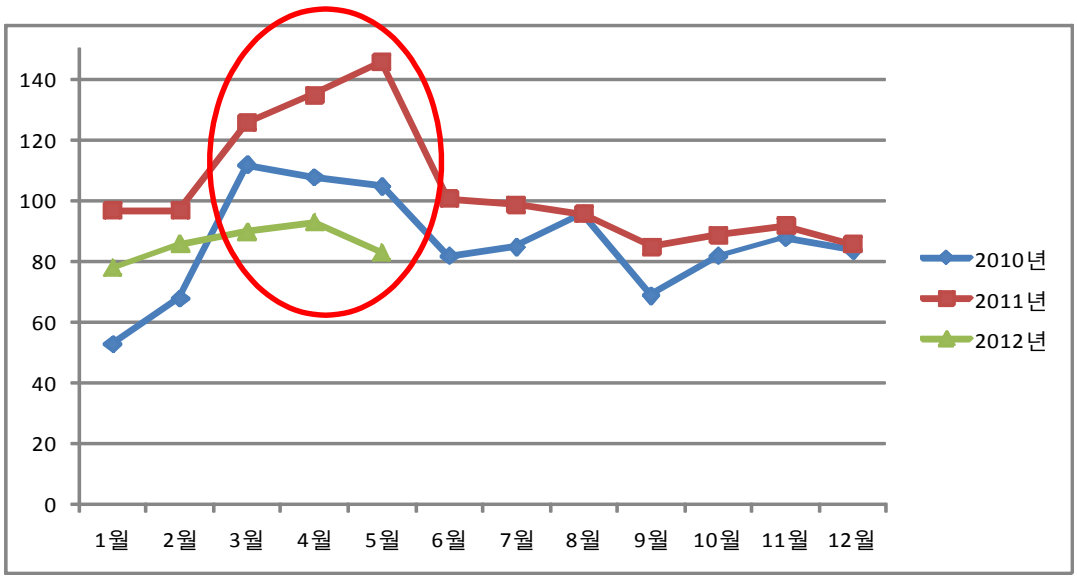
□ 별첨1 : 화장품 관련 불만상담 통계

[표1] 2010년-2012년 화장품 부작용 상담통계

	2010년		2011년		2012년		월별합계	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
1월	53	5.1%	97	7.8%	78	18.1%	228	8.4%
2월	68	6.6%	97	7.8%	86	20.0%	251	9.3%
3월	**112**	**10.9%**	**126**	**10.1%**	**90**	**20.9%**	**328**	**12.1%**
4월	**108**	**10.5%**	**135**	**10.8%**	**93**	**21.6%**	**336**	**12.4%**
5월	**105**	**10.2%**	**146**	**11.7%**	**83**	**19.3%**	**334**	**12.3%**
6월	82	7.9%	101	8.1%	-	-	183	6.8%
7월	85	8.2%	99	7.9%	-	-	184	6.8%
8월	96	9.3%	96	7.7%	-	-	192	7.1%
9월	69	6.7%	85	6.8%	-	-	154	5.7%
10월	82	7.9%	89	7.1%	-	-	171	6.3%
11월	88	8.5%	92	7.4%	-	-	180	6.6%
12월	84	8.1%	86	6.9%	-	-	170	6.3%
연도별합계	1,032	100%	1,249	100%	430	100%	2,711	100%
3-5월합계	325	31.5%	407	32.6%	266	61.9%	998	36.8%



[표2] 2010년-2012년 길거리 구입 불만상담 통계

		2010년	2011년	2012년(1-5월)	합 계
길거리 구입	건수	498	700	368	1,566
미성년자 구입	건수	190	289	167	646
	비율	38.2%	41.3%	45.4%	41.3%

□ **별첨2 : 화장품 관련 상담사례**

○ 화장품 구매 후 부작용이 발생하였다. 피부과 검진결과 피부 알러지라 하지만 업체에서는 반품을 거부했다.

○ 봉고차에서 저렴한 가격에 화장품을 판매한다고 하여 계약금 3만원을 지불하고 구입했다. 업체에서는 언제든지 반품이 가능하다고 했으나 막상 반품하려 연락하니 업체와 연락이 되지 않는다.

○ 길에서 설문조사 참여를 요청받았는데, 피부테스트를 해주겠다며 봉고차로 데리고 갔다. 판매자가 미성년자는 부모님의 동의가 있어야 한다며 동의란에 부모님 대신 서명하라 하여 서명했다. 사용 후 부작용 발생하여 반품을 요구했으나 동의란에 서명되어 있다며 반품을 거부하고 있다.

○ 길에서 화장품 홍보하며 샘플을 받고 본인 정보를 기입했다. 그 후 업체에서 샘플을 보낼테니 배송비만 부담하여 사용해 본 후 효과가 있으면 정품구입을 권해 동의했다. 하지만 막상 물품을 받아보니 샘플과 정품을 함께 보내며 정품값을 지불하라한다.